Tu potencial. Nuestra pasión.®
Microsoft®
MÉXICO
potencial ilimitado
Reporte de ciudadanía corporativa 2007

*Tu potencial. Nuestra pasión.*®

Microsoft®

# MÉXICO potencial ilimitado

Reporte de ciudadanía corporativa 2007

# Contenido

## Historias


**> Transformación de la educación**

p.08 Unidos por la educación

p.09 Apoyar a los profesores de México en las tareas educativas

p.10 Niños que aprenden sin fronteras

p.11 La tecnología hasta los últimos rincones de México

p.12 Desarrollo comunitario a través de la tecnología

p.13 Una oportunidad para crear el futuro del software

p.14 Actualización de la educación superior en tecnologías de la información

p.15 Desarrolladores desarrollando desarrolladores

**> Impulso a la innovación local**

p.18 La imaginación de los jóvenes puesta a prueba

p.19 Pequeñas empresas tecnológicas que crecen

p.20 Centros de innovación

p.21 *Clusters* tecnológicos

p.22 Para mejorar la gestión de los gobiernos municipales

p.23 Competitividad para México a través de las TICs

**> Generación de oportunidades económicas y sociales**

p.26 Tecnología al servicio de la rehabilitación

p.27 Creatividad para niños con discapacidad

p.28 Voluntariado corporativo

p.29 Oportunidades de empleo para personas con discapacidad

p.30 Poder para los jóvenes

p.31 Una oportunidad para las mujeres de escasos recursos

p.32 Fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil


## Programas (anexo)


**> Transformación de la educación**

p.33 Alianza por la Educación

Acuerdos Escolares

p.34 Renovar para Educar

Educando Contigo

Profesores Innovadores

Entre Pares

Aulas Móviles

p.35 Internet en mi Biblioteca

Capacitación Tecnológica para la Comunidad

p.36 *Student Partner*

Actualización Académica en Tecnologías de la Información

Comunidades de Usuarios

**> Impulso a la innovación local**

p.37 *Imagine Cup*

Socios de Negocio

Centros de Innovación

p.38 DEV 360

IWA-4

p.39 Visión México 2020

**> Generación de oportunidades económicas y sociales**

p.39 Teletón

Microsoft Comparte

p.40 massociedad.org.mx


## Navegación del interactivo

**Bienvenida**

**Historias**

**Videos**

**Descarga el reporte**

**Inmersión en la red**


**Microsoft México, S. de R.L. de C.V.**
Paseo de los Tamarindos 400 A, piso 22
Col. Bosques de las Lomas
05120 México, D.F.
+52 (55) 5267-2000
rsmexico@microsoft.com



© 2007 Microsoft México, S. de R.L. de C.V.
Derechos reservados. Esta publicación y/o su versión digital no pueden ser reproducidas total o parcialmente, independientemente del medio, para fines diversos a la responsabilidad social, sin el consentimiento por escrito del representante legal de su titular.
Microsoft. Tu potencial. Nuestra pasión. (M.R.) y todas las marcas aquí mencionadas y/o contenidas en su versión digital, son propiedad de Microsoft Corporation, excepto que se haga mención expresa de un titular distinto.



Dirección de Responsabilidad Social: Rubén Illoldi
Dirección de Asuntos Corporativos: Armida Sánchez
Dirección Jurídica y de Asuntos Corporativos: Juan S. Mijares

Coordinación institucional: Marian Olvera
Comunicación: Teresa Rodríguez
Coordinación operativa: Arturo Ortega, Concepto Total
Diseño editorial: Claudia Rodríguez
Ilustración: Octavio Romero, Pablo Zan
Fotografía: Guillermo da Ronco, Ricardo Briseño, Marcos Ferro
Animación digital y programación interactiva: MagicGateStudios
Video y posproducción digital: Kinematos
Logística: Estela González
Impresión: Offset Santiago

**www.microsoft.com/mexico/potencialilimitado**

# Bienvenida

**Felipe Sánchez Romero**, Director General de Microsoft México y **Rubén Illoldi García-Cerda**, Director de Responsabilidad Social

## Le ha tomado a México una generación entera lograr la inclusión digital de 17 millones de mexicanos; nuestra meta es incluir a 17 millones más para el 2015.

Aproximadamente mil millones de personas en todo el mundo tienen acceso a los beneficios de las tecnologías de la información y comunicaciones[1] (TICs). Microsoft se ha propuesto crear productos y programas que ayuden a acercar la tecnología a cinco mil millones de personas más, para ofrecerles las mismas oportunidades de educación y desarrollo que tienen los más privilegiados.

Para el año 2015, aspiramos a integrar a la sociedad del conocimiento a mil millones de personas adicionales en todo el mundo, lo que en el caso de nuestro país supone duplicar el número de mexicanos "incluidos digitalmente", para alcanzar un total de 34 millones[2].

La historia reciente demuestra que, gracias a las TICs, las comunidades menos avanzadas pueden disminuir sus desigualdades y los países en desarrollo pueden alcanzar una mayor competitividad.

Ciertamente, las computadoras conectan a las personas con información crucial que puede mejorar radicalmente sus oportunidades de desarrollo, en temas tan diversos como educación, salud y empleo. Por ello, **en Microsoft trabajamos día con día para que un número cada vez mayor y más diverso de mexicanos utilice la tecnología, impulsando así la transformación de México hacia una sociedad del conocimiento.** La adopción de las TICs ayudará a que las poblaciones menos favorecidas de México eleven sus oportunidades socioeconómicas y será un habilitador muy importante de la competitividad del país.

Llevar el aprovechamiento de las TICs a la mayoría de los mexicanos, equivale a abrir para ellos, sus familias y comunidades, las puertas de un mundo de posibilidades que les ayudará a ampliar sus horizontes y descubrir su potencial, y por ello su inclusión digital es para Microsoft una meta prioritaria, al grado de constituir la principal responsabilidad social de nuestra empresa en el país.

Para ayudar a que México desarrolle su potencial ilimitado, nos hemos enfocado en tres grandes áreas de acción: la transformación de la educación, el impulso de la innovación local y la generación de oportunidades económicas y sociales. Ello dentro de un ambiente seguro en Internet, de fácil acceso, con estándares tecnológicos incluyentes y prácticas de negocio responsables.

A través de este Reporte de Ciudadanía Corporativa[3], queremos compartir contigo el trabajo que estamos realizando para que 17 millones de mexicanos más puedan aprovechar los beneficios del desarrollo tecnológico.

Al mismo tiempo, deseamos que experimentes personalmente una inmersión en la sociedad del conocimiento, ya que junto con este documento impreso, también recibes una serie de documentos digitales, imágenes y videos electrónicos, ligas y herramientas de interacción y navegación en Internet, que te permitirán ir más allá, en la medida de tus propias necesidades e intereses.

Te invitamos a conocer –y a entusiasmarte– con las siguientes historias, que son sólo una muestra de cómo millones de mexicanos, gracias a la tecnología, están descubriendo su potencial ilimitado.

**Felipe Sánchez Romero**
Director General de Microsoft México

**Rubén Illoldi García-Cerda**
Director de Responsabilidad Social

1. La OCDE define las tecnologías de información y comunicaciones (TICs) como las herramientas que permiten capturar, transmitir y desplegar datos e información electrónica (OCDE. "Reviewing the ICT sector definition: Issues for discussion"), como por ejemplo el teléfono, la radio y la televisión, pero aún más las computadoras personales e Internet.

2. Según reporta *IDC PC Tracker*, en México existen aproximadamente 17 millones de computadoras, mientras que de acuerdo a un estudio realizado por la Asociación Méxicana de Internet (AMIPCI), existen 22.7 millones de internautas mayores a 6 años a nivel nacional.

3. El *World Economic Forum* define la ciudadanía corporativa como la contribución que hace una compañía a la sociedad a través de sus principales actividades, inversiones sociales, programas filantrópicos y su compromiso con las políticas públicas (http://www.weforum.org/en/initiatives/corporatecitizenship/index.htm, mayo 2007).

Sabemos que la educación es la piedra angular de todo crecimiento y progreso, tanto para los individuos, como para las familias, las comunidades y las naciones. Por ello, Microsoft colabora con los profesores, las autoridades educativas y las organizaciones de la sociedad civil que coadyuvan a la reducción de la brecha digital.

# Transformación de la educación

Nuestra intención es que un mayor y más diverso número de mexicanos adquiera habilidades informáticas y que las escuelas incorporen el uso intensivo de herramientas tecnológicas de calidad, las cuales permitan a los profesores y a los estudiantes acceder a un mundo de oportunidades que hasta hace algunos años resultaba inimaginable.

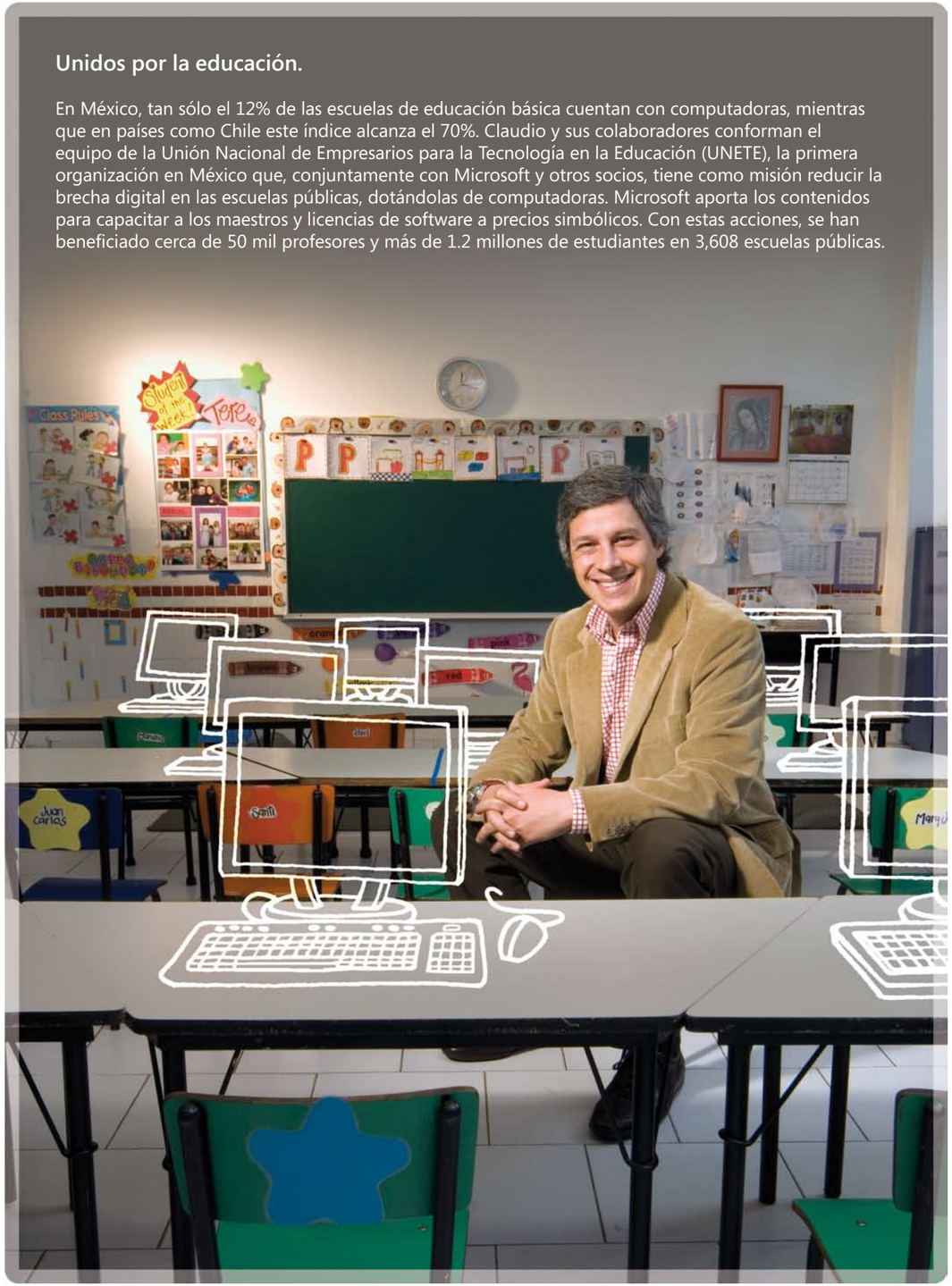
La demanda creciente de profesores calificados en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones es un desafío que estamos ayudando a atender, dado que constituye un elemento fundamental para mejorar la calidad de la enseñanza y ampliar la experiencia educativa en su conjunto.

Por lo anterior, entregamos a entidades especializadas licencias de software gratuitas y/o de bajo costo y contribuimos al entrenamiento en el uso de las herramientas tecnológicas, con el fin de optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sabemos que la tarea es extensa y ardua, por eso trabajamos en ámbitos tan diversos como las escuelas públicas, las comunidades de escasos recursos, las áreas de sistemas de las universidades y el mundo de los desarrolladores de software y expertos en la materia.

Por ejemplo, creamos herramientas avanzadas para la enseñanza de ciertas materias, como las matemáticas; desarrollamos una academia en línea con una metodología de enseñanza-aprendizaje que promueve la actualización constante y la certificación que eleva la posibilidad de obtener empleo a los profesionistas; adicionalmente firmamos convenios con centros universitarios y de investigación que nos permiten comprender y atender mejor las necesidades educativas del país; asimismo, creamos dos aulas móviles, con equipamiento de punta para llevar las herramientas de la computación hasta los últimos rincones de México.

## Unidos por la educación.

En México, tan sólo el 12% de las escuelas de educación básica cuentan con computadoras, mientras que en países como Chile este índice alcanza el 70%. Claudio y sus colaboradores conforman el equipo de la Unión Nacional de Empresarios para la Tecnología en la Educación (UNETE), la primera organización en México que, conjuntamente con Microsoft y otros socios, tiene como misión reducir la brecha digital en las escuelas públicas, dotándolas de computadoras. Microsoft aporta los contenidos para capacitar a los maestros y licencias de software a precios simbólicos. Con estas acciones, se han beneficiado cerca de 50 mil profesores y más de 1.2 millones de estudiantes en 3,608 escuelas públicas.



## Apoyar a los profesores de México en las tareas educativas.

Por varios años, Rebeca ha experimentado en sus clases las ventajas de los recursos digitales que el Programa Alianza por la Educación está llevando a todo México. Para ella, los contenidos que Microsoft aporta a los diversos programas de la SEP, se han convertido en una gran ayuda: "no sólo los niños aprenden más rápido y recuerdan más fácilmente los contenidos" –afirma–, "sino que también los profesores han entrado en una dinámica de desarrollo de nuevas competencias". Hasta este momento, se calcula que los acuerdos firmados entre Microsoft y la Secretaría de Educación Pública a nivel federal y estatal han beneficiado a 430 mil profesores, aproximadamente.

## Niños que aprenden sin fronteras.

Como María, millones de niños en México ya pueden viajar por el mundo del conocimiento desde la pequeña biblioteca de su pueblo. Las nuevas generaciones están aprendiendo a conectarse con los grandes centros de la cultura mundial para enriquecer su experiencia educativa, gracias a las miles de licencias de software que Microsoft ha donado a la red nacional de bibliotecas públicas. La meta es complementar el esfuerzo que la Fundación Bill & Melinda Gates está realizando para equipar 2,728 bibliotecas públicas de México antes de finalizar 2007, para proporcionar acceso gratuito a las computadoras e Internet a los millones de personas que lo requieren.

## La tecnología hasta los últimos rincones de México.

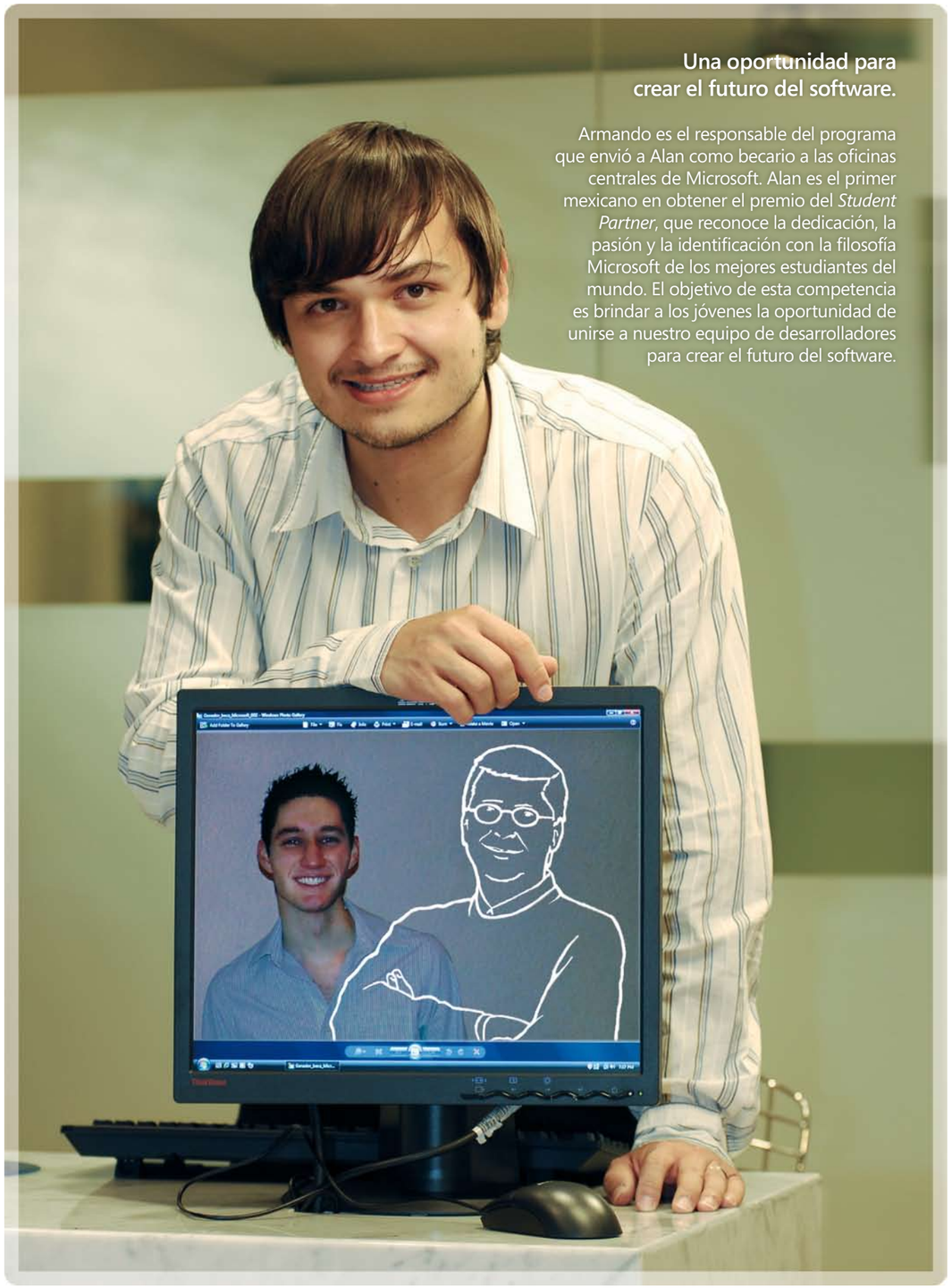
Desde 2004, recorren las carreteras y los caminos de México dos aulas móviles de Microsoft para llevar la tecnología a comunidades alejadas. Las aulas móviles son autobuses acondicionados con 18 equipos de cómputo portátiles, impresora multifuncional, cañón de proyección, pizarra interactiva, antena satelital desplegable y planta de energía. Para Juan y miles de personas más en México, la presencia de las aulas móviles, ha sido una experiencia inolvidable que les ha permitido aprovechar personalmente los beneficios de las TICs. En sus recorridos por los estados de Hidalgo, San Luis Potosí y Jalisco, las aulas móviles de Microsoft han ofrecido una experiencia de inclusión digital para 24 mil personas, aproximadamente.

## Desarrollo comunitario a través de la tecnología.

Gabriela participó en el programa de alfabetización informática que operó Corporativa de Fundaciones, A.C. en Jalisco –miembro del Centro Mexicano para la Filantropía– dentro de nuestra iniciativa de Capacitación Tecnológica para la Comunidad. Gracias a ello, Gabriela descubrió que además de aprender computación, también era capaz de darle a sus vecinas clases de Office. Ahora, con las nuevas habilidades que ha adquirido, se siente preparada para iniciar el negocio de una pastelería, que manejará más fácilmente con la ayuda de las herramientas de cómputo. Las organizaciones participantes en el programa de Capacitación Tecnológica para la Comunidad estiman que éste ha impactado positivamente a más de 460 mil personas en México.

## Una oportunidad para crear el futuro del software.

Armando es el responsable del programa que envió a Alan como becario a las oficinas centrales de Microsoft. Alan es el primer mexicano en obtener el premio del *Student Partner*, que reconoce la dedicación, la pasión y la identificación con la filosofía Microsoft de los mejores estudiantes del mundo. El objetivo de esta competencia es brindar a los jóvenes la oportunidad de unirse a nuestro equipo de desarrolladores para crear el futuro del software.



## Actualización de la educación superior en tecnologías de la información.

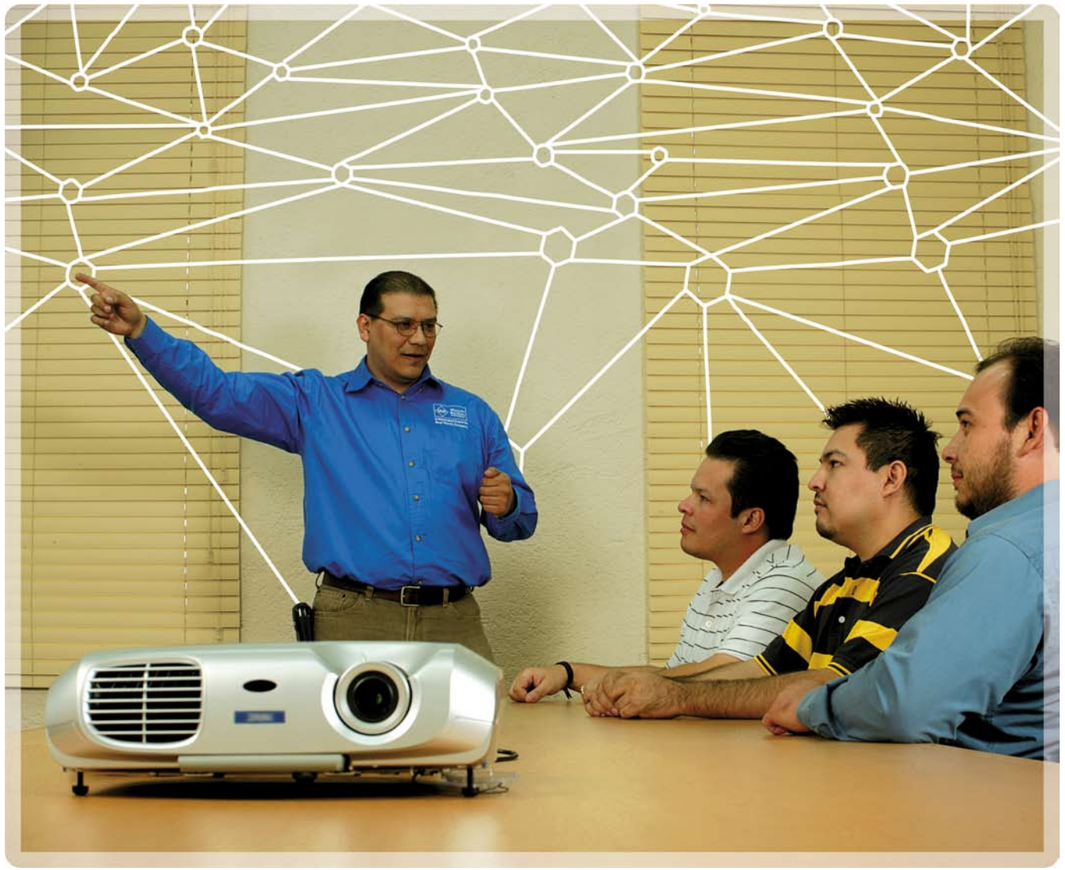
Jorge forma parte del selecto grupo de profesores que están multiplicando los beneficios del programa académico más avanzado en la industria de tecnologías de la información (TI) en nuestro país. Microsoft, conjuntamente con la UNAM, el Tecnológico de Monterrey y el Politécnico Nacional, ha comenzado los trabajos de capacitación, difusión, certificación, vinculación e investigación, que tienen como meta formar a 560 profesores de las instituciones superiores de México y producir contenidos actualizados para las 12 materias más importantes en las carreras de TI, a los cuales se podrá acceder gratuitamente.





## Desarrolladores desarrollando desarrolladores.

Roberto ha organizado en Monterrey un grupo de profesionales de la informática cuyo objetivo es propiciar que quienes más saben, también puedan actualizarse, compartir sus experiencias y establecer sinergias para expandir el potencial de todos. El programa "Comunidades de Usuarios", creado para IT Pros, desarrolladores profesionales y estudiantes en el área TIC, facilita mecanismos que permiten multiplicar y hacer evolucionar estos grupos en redes de conocimientos y negocios.



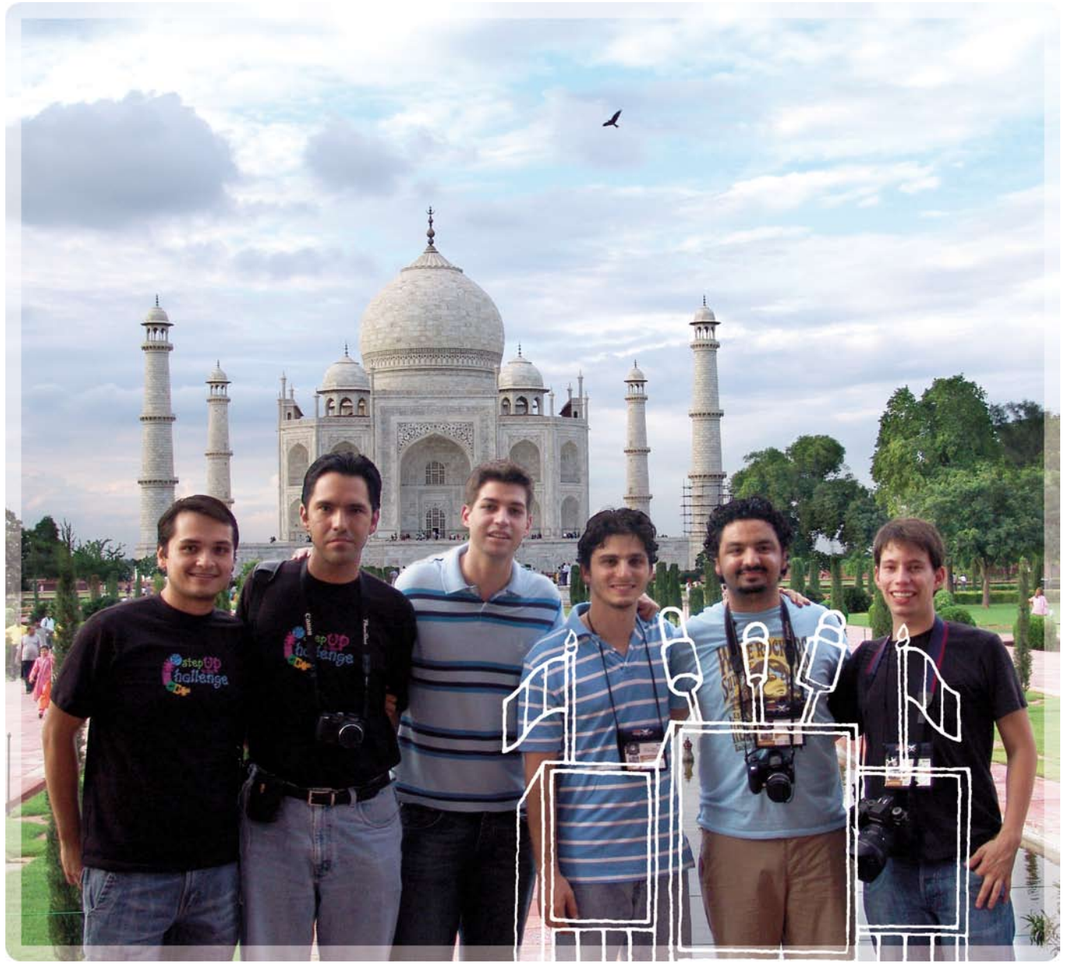
Microsoft fomenta la innovación local a través de la transferencia del conocimiento y por medio de herramientas que amplían el acceso a la tecnología, elevan las habilidades locales y promueven la generación de nuevos negocios.

# Impulso a la innovación local

El requisito básico para la innovación es un sistema educativo fuerte, que permita a una comunidad desarrollar su capacidad laboral, generar empleos y mejorar su competitividad. Al contar con recursos tecnológicos adecuados a nuestro idioma y cultura, los mexicanos podemos acceder a soluciones creativas que satisfacen mejor las necesidades únicas de nuestras comunidades y negocios, y por tanto, también podemos crear nuevas oportunidades para nuestra gente.

A nivel internacional, Microsoft ofrece software y servicios en más de 100 idiomas y desarrolla actividades dirigidas particularmente al impulso de la innovación, como es el caso de "Imagine Cup", un concurso anual de tecnología para estudiantes de todo el mundo, cuyo objetivo es fomentar la inventiva de las nuevas generaciones.

En México impulsamos diversas iniciativas tendientes a desarrollar la creatividad nacional, como son: los Centros de Innovación Tecnológica de Microsoft –donde los estudiantes, los desarrolladores y los profesionales de distintas industrias tienen acceso a recursos tecnológicos y a consultores de clase mundial–; y el DEV 360 –una iniciativa que integra los programas de gobierno, de las cámaras y de organismos enfocados al fomento de las empresas de software, para incrementar los beneficios de las nuevas tecnologías y desarrollar mejores formas de hacer negocios para las empresas mexicanas de "software empaquetado"–.

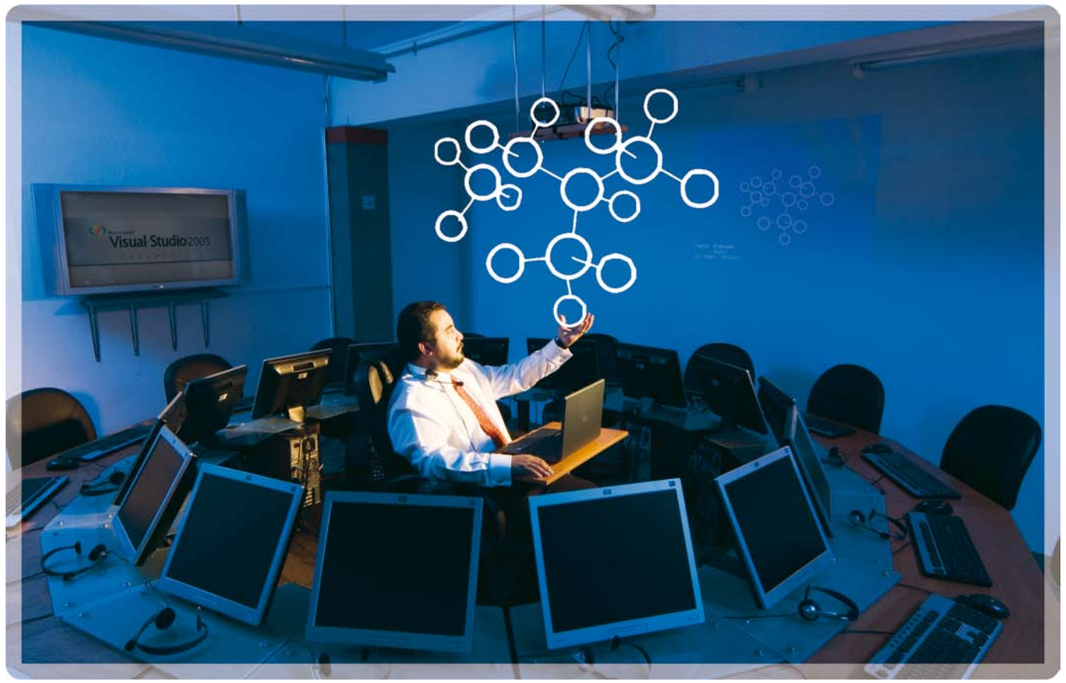


## La imaginación de los jóvenes puesta a prueba.

Imagine Cup es una competencia anual organizada por Microsoft, que invita a los estudiantes de todo el mundo a explorar sus intereses tecnológicos y de innovación más allá del salón de clases. Ramiro, Checo, David y Belly conformaron el equipo del Tecnológico de Monterrey campus Guadalajara que participó en las finales del Imagine Cup realizado en la India en 2006. Al participar en este evento, los jóvenes prueban su talento, entran en contacto con una comunidad mundial de innovadores y se convierten en representantes de nuestro país ante otras naciones. Esta es la tercera ocasión en que equipos mexicanos pasan a las finales mundiales, luego de que en 2005, un equipo de Jalisco ganara el primer lugar en la categoría de cortometraje.

## Pequeñas empresas tecnológicas que crecen.

Christian y sus socios de Intellekt participan en el programa de Socios de Negocio de Microsoft y se han convertido –como Bill Gates lo reconoció este año– en uno de los mejores desarrolladores de software sobre la plataforma Windows en toda América Latina. En el marco de un concurso para enriquecer el menú lateral de *gadgets* de Windows Vista, obtuvieron el primer lugar con una herramienta que permite cubrir más fácilmente los trámites a realizar con el gobierno. Esta compañía tiene un potencial ilimitado –sus innovaciones son verdaderas ideas de exportación– y espera convertirse con el tiempo en la mejor empresa mexicana de software a la medida.




## Centros de Innovación.

Para Miguel Ángel y sus colaboradores, la tecnología de punta es un recurso indispensable para apoyar a las pequeñas empresas de la industria médica mexicana. En las instalaciones del Centro de Articulación Productiva Médico (CAPMED) –el tercero de cinco Centros de Innovación Microsoft en México–, los empresarios del ramo encuentran consultores y recursos tecnológicos de clase mundial, gracias a lo cual pueden desarrollar nuevos planteamientos, superar paradigmas, enlazar ideas de negocio, contactar y desarrollar mercados y así ofrecer continuamente nuevas formas de promover la salud y la calidad de vida.

## *Clusters* tecnológicos.

Gustavo y sus asesores técnicos empresariales realizan estudios para encontrar el potencial de empresas e industrias en el área de TI. Ellos forman parte de la Fundación México-Estados Unidos para la Ciencia (FUMEC), que tiene la misión de identificar oportunidades de cooperación e impulsar redes de actores e información en el área científica. FUMEC ha sido también uno de los participantes del programa DEV 360 de Microsoft, que está aportando productos, capacitación, talleres y consultoría para mejorar las oportunidades de negocios de las empresas mexicanas que producen software empaquetado.

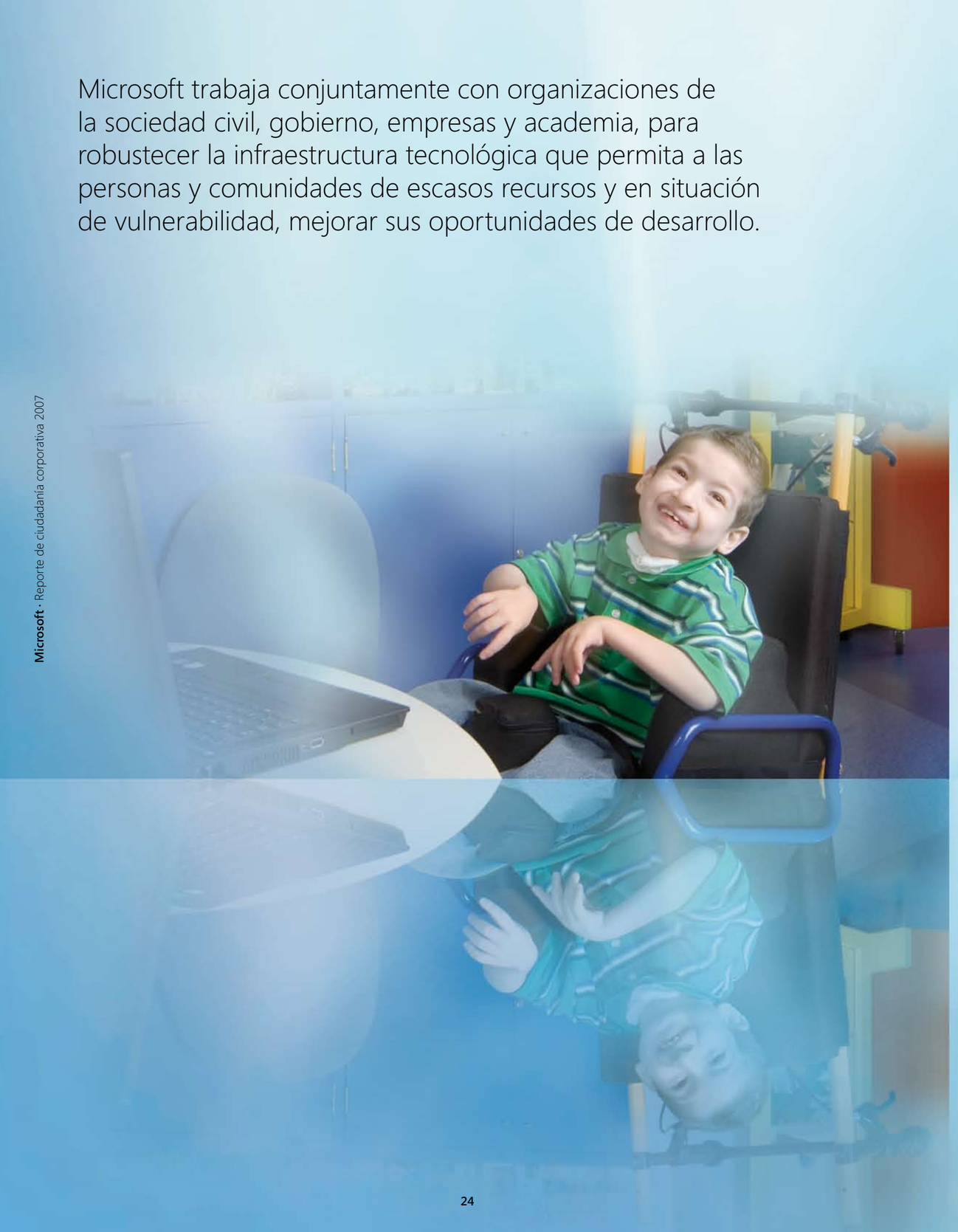
## Para mejorar la gestión de los gobiernos municipales.

La amplia experiencia de Carlos en el sector público y privado está cristalizando con el proyecto IWA-4: una guía ISO aportada por México para impulsar la calidad integral de los gobiernos locales en el mundo y que se está convirtiendo en una realidad gracias a la tecnología de Microsoft. Esta guía servirá como un faro para orientar a nuestros gobiernos a que brinden servicios públicos confiables, vitales para la vida de los ciudadanos y la productividad de las empresas.

## Competitividad para México a través de las TICs.

Javier fue uno de los líderes de "Visión México 2020", un proyecto de investigación sin precedentes en la industria TIC de nuestro país, cuyo objetivo fue proponer una serie de recomendaciones tendientes a mejorar nuestras políticas públicas en materia de tecnologías de la información y comunicaciones, con el fin de impulsar la competitividad de México hacia el año 2020. Microsoft participó muy activamente en este esfuerzo conjunto, que reunió a un número importante de interlocutores de los ámbitos académico, empresarial y de gobierno.

Microsoft trabaja conjuntamente con organizaciones de la sociedad civil, gobierno, empresas y academia, para robustecer la infraestructura tecnológica que permita a las personas y comunidades de escasos recursos y en situación de vulnerabilidad, mejorar sus oportunidades de desarrollo.







# Generación de oportunidades económicas y sociales

Al fortalecer las capacidades tecnológicas de los mexicanos menos favorecidos, se elevan sus posibilidades de empleo, se multiplica la oferta de candidatos mejor preparados para el mercado laboral y se impulsa el crecimiento económico y la competitividad del país.

Esta visión es la que ha llevado a Microsoft a aliarse con la Fundación para las Américas de la OEA, con objeto de impulsar el Programa de Oportunidades de Empleo a Través de la Tecnología en las Américas (POETA), que cuenta en México con cuatro centros tecnológicos comunitarios y que abrirá cinco más en 2007. Este programa está enfocado al entrenamiento en habilidades tecnológicas de personas con discapacidad motora, auditiva y visual, y jóvenes en situación de riesgo, con el objeto de dotarlos de conocimientos y destrezas que les permitan ampliar sus posibilidades de conseguir empleo y de integrarse de forma más plena a la sociedad.

Con este mismo espíritu, Microsoft colabora con la Fundación Teletón, donando el software que permite su gestión y operación, para hacer posible que los Centros de Rehabilitación Infantil atiendan con agilidad a los miles de niños con discapacidad que acuden a ellos, y así los ayuden a desarrollar su máximo potencial.

## Tecnología al servicio de la rehabilitación.

Ofrecer a un niño que sufre alguna discapacidad la posibilidad de desarrollar su máximo potencial, es una de las prioridades de Microsoft. Víctor es un niño con marcadas habilidades matemáticas, a pesar de no poder hablar y de controlar con dificultad su sistema motor fino. Gracias a la Fundación Teletón, Víctor pudo integrarse a un sistema de educación y rehabilitación especial, que le está ayudando a mejorar su condición y a comunicarse con ayuda de la computadora. Con ella, Víctor está aprovechando cada vez mejor su talento y por ello sus compañeros, su madre y sus terapeutas le llaman "el rey de las matemáticas".



## Creatividad para niños con discapacidad.

Olman, de la Fundación Ven Conmigo, ha encontrado en la tecnología de Microsoft un aliado ideal para desarrollar toda clase de aditamentos que permiten a los niños con diversos tipos y grados de discapacidad integrarse al mundo de manera novedosa y hasta divertida. Gorras para jugar Xbox, teclados para pequeños con dificultades motoras, entrenadores para niños débiles visuales, ratones y teclados de gran tamaño para quienes carecen de precisión en el uso de sus manos, son sólo algunos de los inventos desarrollados en dicha fundación con el apoyo de Microsoft.

## Voluntariado corporativo.

A fin de que todos los empleados de Microsoft México puedan conocer y ayudar a atender personalmente algunas de las necesidades más apremiantes de nuestro país, Angélica lidera un programa de voluntariado cuyo objetivo es colaborar con diversas instituciones de la sociedad civil dedicadas al apoyo y protección de la infancia, como es el caso de la Fundación Pro Niños de la Calle. El mayor valor de esta iniciativa consiste en lograr que la responsabilidad social sea cada vez más un elemento central de la cultura empresarial y de la forma de vida de quienes laboran en Microsoft México.

## Oportunidades de empleo para personas con discapacidad.

Cuando supo que perdería la vista, José Antonio llegó a pensar que no tendría más oportunidades en su futuro, pero no fue así. Gracias a su empeño e inteligencia, ha salido adelante con proyectos empresariales creativos e innovadores. Hoy, por medio del Programa de Oportunidades de Empleo a Través de la Tecnología en las Américas (POETA) –una alianza entre Microsoft, la Fundación para las Américas de la OEA y distintos socios locales–, José Antonio está adquiriendo nuevas habilidades tecnológicas que lo proyectan hacia un futuro más pleno en el ámbito laboral.

## Poder para los jóvenes.

Lamberto está realizando su servicio social en el "Centro Interactivo Poder Joven" (CIPJ) del Instituto Mexicano de la Juventud en Juventino Rosas, Guanajuato. Jefe de grupo en su escuela, participante en concursos de oratoria y técnico en computación, Lamberto utiliza los servicios del centro digital no sólo para realizar sus tareas, sino también para formar parte de comunidades virtuales de la región y contactar a personas de otros países. El Instituto Mexicano de la Juventud cuenta con 139 CIPJ, a los que jóvenes de entre 12 y 29 años acuden para aprovechar sus diversos servicios, entre ellos, las áreas de informática fortalecidas por Microsoft.

## Una alternativa para las mujeres de escasos recursos.

En Microsoft impulsamos el derecho que las mujeres tienen de aprovechar la tecnología en su beneficio y el de sus familias. Gracias al apoyo que Microsoft le ha brindado a la Asociación Promujer de México –que atiende a las mujeres que viven en extrema pobreza con servicios financieros, educativos y de vinculación–, doña Tere podrá aprender a usar la computadora para comunicarse con sus familiares del otro lado de la frontera y, eventualmente, podrá aprovechar estas habilidades para impulsar su negocio y hacerlo perdurable.

## Fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil.

En un esfuerzo compartido entre Microsoft, la Fundación del Empresariado en México (FUNDEMEX) y el Tecnológico de Monterrey, fue lanzado el portal massociedad.org.mx, en el que las organizaciones de la sociedad civil (OSC), podrán encontrar diversas herramientas que les ayudarán a profesionalizar su labor. Para Laura este es el inicio de una etapa muy prometedora, pues por largo tiempo había buscado con su equipo de colaboradores la mejor forma de fortalecer a las organizaciones sociales. Con los recursos que ofrece esta "universidad virtual", las OSC de México no sólo encontrarán medios de información y formación especializada, sino que además podrán obtener títulos avalados por el Tecnológico de Monterrey y formar parte de una dinámica comunidad de aprendizaje, que les permitirá conseguir y aprovechar recursos humanos y financieros para desarrollar su máximo potencial.



# Programas institucionales

**Iniciativas, programas y acciones de Microsoft para la transformación de la educación en México:**

> Alianza por la Educación
  - Acuerdos Escolares
  - Renovar para Educar
  - Educando Contigo
  - Profesores Innovadores
  - Entre Pares
  - Aulas Móviles

> Internet en mi Biblioteca
> Capacitación Tecnológica para la Comunidad
> *Student Partner*
> Actualización Académica en Tecnologías de la Información
> Comunidades de Usuarios

### Alianza por la Educación

Alianza por la Educación (PiL, *Partners in Learning*) es una iniciativa que, en conjunto con diversas instancias públicas y privadas, tiene como objetivo apoyar y mejorar la educación mexicana a través del uso de las tecnologías de la información.

Alianza por la Educación opera mediante diversos programas que se enfocan al cumplimiento de dos metas fundamentales: favorecer el acceso a la tecnología de las escuelas públicas de educación básica y capacitar a los docentes en el uso de la misma en el aula de clases.

En el área de acceso a la tecnología sobresalen las acciones de los programas Acuerdos Escolares *(School Agreements)* y Renovar para Educar (MAR, *Microsoft Authorized Refurbisher*), mientras que en la capacitación docente, lo hacen Educando Contigo *(Grants)*, Profesores Innovadores (ITN, *Innovative Teachers Network*) y Entre Pares *(Peer Coaching)*.

Alianza por la Educación se preocupa también por apoyar las herramientas especializadas para el mejoramiento de la enseñanza, como son las Aulas Móviles.

Dentro de esta iniciativa, con el objeto de impulsar la educación con tecnología a nivel nacional, Microsoft ha establecido alianzas con: Secretaría de Educación Pública (federal y estatales), Subsecretaría de Educación Básica, Universidad Pedagógica Nacional y Escuelas Normalistas, Sindicato de Maestros y la Unión Nacional de Empresarios por la Tecnología en la Educación (UNETE).

En el último año, por medio de los diversos programas que esta iniciativa comprende, se han capacitado a poco más de 70 mil líderes del sector educativo y 430 mil maestros; sumando un total de 100 mil líderes y más de 570 mil maestros, desde que comenzó el programa en el año 2004. Se estima que el número de alumnos impactados asciende a casi 26 millones en 27 estados de la República.

Un estudio reciente conducido por la Universidad Anáhuac encontró que con estos programas, no sólo aumentó la comprensión de los estudiantes y su habilidad de análisis y síntesis, sino que además ha disminuido dramáticamente el ausentismo escolar.

Para mayor información y participación en la iniciativa Alianza por la Educación, favor de contactarnos a través del correo electrónico: soluciones.academico@microsoft.com.mx o llamar al (55) 5267-2454 y del interior de la República al 01(800)020-3695 ó bien consultar la información en línea en www.microsoft.com/mexico/educacion/alianzaporlaeducacion

### Acuerdos Escolares

Los Acuerdos Escolares son suscripciones anuales que realizan las escuelas públicas de educación básica en aquellas entidades en donde el Secretario de Educación del gobierno estatal ha ratificado el acuerdo firmado con Microsoft a nivel federal. Como resultado de estos acuerdos, Microsoft entrega licencias de Windows, Office, Encarta y otros productos, a precios muy accesibles, con

objeto de reducir los costos de acceso a la tecnología, mantener actualizadas las licencias y ofrecer a los estudiantes, profesores y directivos escolares las más recientes versiones de software.

A la fecha, poco más de 180 mil computadoras están cubiertas por dichos acuerdos de licenciamiento, beneficiando alrededor de 150,000 escuelas de educación básica pública en el país.

### Renovar para Educar

A través del programa Renovar para Educar, las empresas donan a las escuelas públicas las computadoras o equipos que desean dar de baja para su reacondicionamiento. Los equipos donados son reacondicionados y almacenados por UNETE y distribuidos directamente a las escuelas.

Con este programa, además de beneficiar a la educación, se minimiza el impacto ambiental ¬–al prolongar la vida útil del equipo–, y se otorga un beneficio fiscal a los donadores, a quienes se les extiende el recibo por el valor depreciado de sus equipos.

Es importante tomar en cuenta que por cada 100 aulas de medios con equipos reacondicionados, México obtiene como resultado 300 profesores capacitados y 75 mil niños beneficiados. Vale la pena agregar que el costo de un aula de medios con equipos de estas características corresponde a una tercera parte del costo de un aula de medios con equipos nuevos.

La meta para el 2007 es conseguir 3 mil computadoras para equipar 120 aulas de medios en toda la República Mexicana.

Si quieres donar una computadora, sólo tienes que llamar a UNETE, a la Lic. Laura Mendoza: Tel. (55) 5250-8999 ext. 1103, o escribir a lmendoza@uneteya.org o bien a reacondicionamiento@uneteya.org

Para que un equipo pueda ser recibido en el programa, se requiere que las computadoras cuenten con un procesador Pentium III, equivalente o superior.

### Educando Contigo

Mediante el programa Educando Contigo, Microsoft integra contenidos especializados con el fin de capacitar a los profesores, directores de escuela y funcionarios gubernamentales en el ámbito de la educación.

Los beneficiarios asisten a los cursos disponibles en cada estado que ha firmado convenios de Alianza por la Educación, que incluyen materiales digitales, impresos y cursos en línea.

### Profesores Innovadores

La Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio de la Subsecretaría de Educación Básica y Microsoft, se plantearon en 2005 el diseño de una estrategia para recabar las experiencias de los maestros innovadores de México, después de asistir al Foro Internacional de Maestros Innovadores con sede en EUA, en donde participaron maestros de 17 países.

De este modo surge el concurso "La tecnología en el aula. Experiencias y propuestas innovadoras", que ya ha sido realizado en dos ocasiones y cuya finalidad es la de promover el uso de las tecnologías de la información como un apoyo para construir mejores aprendizajes a partir de los contenidos y enfoques de los planes y programas de estudio para la educación básica, además de propiciar el desarrollo de las habilidades tecnológicas de los alumnos.

El programa Profesores Innovadores cuenta además con un portal educativo para los profesores mexicanos, que los ayudará a formar una comunidad en línea, dentro de la cual podrán colaborar y compartir ideas y experiencias con otros profesores de todo el país, mejorar a través del perfeccionamiento de sus técnicas profesionales y de la aplicación de la tecnología docente y así desempeñar más eficientemente sus tareas diarias en el salón.

La dirección del portal es: www.profesoresinnovadores.net/mexico.

### Entre Pares

El programa Entre Pares es considerado una de las principales soluciones en el uso e incorporación de la tecnología en la educación básica a nivel latinoamericano. El proceso inicia con la selección y formación de tutores con liderazgo entre los profesores, quienes a su vez transmiten a sus colegas los conocimientos específicos adquiridos. La misión de Entre Pares es implementar un modelo de formación docente con un efecto multiplicador, gracias a lo cual los profesores puedan integrar la tecnología a los contenidos curriculares y apoyen la creación de la infraestructura necesaria para favorecer el pensamiento crítico de los alumnos.

Mediante este programa Microsoft ha capacitado en México a 965 líderes que, a su vez, están replicando el esfuerzo.

### Aulas Móviles

Un aula móvil es un autobús que incorpora equipamiento de cómputo para acercar la tecnología a poblaciones aisladas, creando nuevas experiencias para fomentar en profesores, estudiantes y adultos en general, el deseo de capacitarse en habilidades tecnológicas.

Este programa opera actualmente en alianza con UNETE.

Las dos aulas móviles con que cuenta Microsoft en México están equipadas cada una con 18 computadoras portátiles, impresora multifuncional, cañón de proyección, pizarra interactiva, antena satelital desplegable y planta de energía.

En total, estos vehículos han visitado 22 municipios de los estados de Hidalgo, San Luís Potosí y Jalisco, atendiendo a más de 24 mil personas.

Posteriormente, como resultado de estas visitas, Microsoft México capacitó a 4,200 profesores que se interesaron en aprender habilidades tecnológicas, fortaleciendo además la relación con las Secretarías de Educación estatales al aportar gran valor a sus comunidades y brindar apoyo a los socios de esta iniciativa de aprendizaje.

En este momento, se está construyendo un modelo sustentable para las Secretarías con el fin de que puedan obtener su propia aula móvil, de modo que Microsoft sólo brinde los contenidos.

### Internet en mi Biblioteca

En un esfuerzo por cerrar la brecha tecnológica e informativa que afecta a más de 5 mil millones de personas en todo el mundo, la Fundación Bill & Melinda Gates trabaja con los gobiernos de algunos países en vías de desarrollo, en el marco de su iniciativa Bibliotecas Globales, a fin de brindar acceso gratuito a las computadoras e Internet en bibliotecas públicas.

Las bibliotecas son socios naturales en esta iniciativa, porque cuentan con personal dedicado que ayuda a los usuarios a aprender y pueden guiar en el uso de las computadoras e Internet.

En el 2002, tan sólo el 2% de la red nacional de bibliotecas públicas en México contaba con computadoras. Con el fin de que todos los mexicanos tengan acceso a la información y conocimientos más actualizados, la Fundación Bill & Melinda Gates está apoyando al gobierno mexicano a proporcionar servicios de informática e Internet gratuitos en las bibliotecas públicas de México. Hoy, como resultado de este programa, se han instalado 15,000 computadoras en 2,728 bibliotecas públicas en todas las entidades federativas, para las cuales Microsoft México ha donado las licencias de software. El personal y los voluntarios de las bibliotecas han recibido más de 300,000 horas de capacitación en informática y los usuarios, más de 450,000.

En el mes de marzo de 2007, 1,067 bibliotecas públicas estaban conectadas a Internet y la meta es conectar un total de 2,728 que participan en este programa, para fines del año.

Mayor información: www.gatesfoundation.org/GlobalDevelopment/GlobalLibraries/Mexico/

### Capacitación Tecnológica para la Comunidad

El programa Capacitación Tecnológica para la Comunidad (antes llamado *Unlimited Potential*) promueve alianzas con organizaciones no gubernamentales con objeto de crear programas de capacitación tecnológica para jóvenes y adultos en comunidades de escasos recursos, dentro de centros comunitarios ya existentes.

Microsoft, a través de este programa, realiza inversiones sociales para acercar las tecnologías de la información a personas que no han tenido la oportunidad de acceder a ellas, contribuyendo así al desarrollo de sus habilidades tecnológicas y a la reducción de la brecha digital, con el fin de incidir en el desarrollo económico y social de las comunidades.

Entre los muchos socios con los que se lleva a cabo esta iniciativa, están:

- Fundación para las Américas de la OEA, a través de su Programa de Oportunidades de Empleo a Través de la Tecnología en las Américas (POETA).
- Centro Mexicano para la Filantropía, A.C.
- Instituto Mexicano de la Juventud
- Comité para la Democratización de la Informática, A.C.
- Asociación Promujer de México, A.C.
- Unión Nacional de Empresarios por la Tecnología en la Educación (UNETE).

La lista de beneficiarios es muy amplia, por ejemplo: Proyecto Cybertlalpan, Gobierno municipal de Zapotlán, Coordinadora Regional del Sur, A.C.; Pro Superación Familiar Neolonesa, A.C.; Centro de Derechos Económicos, Sociales y Culturales; Patronato Nacional de Alfabetización y Extensión Educativa, A.C.; Coordinadora Comunitaria Miravalle, A.C.; YMCA León; Centro Comunitario Santa Fe, A.C.; Los Niños de Baja California, A.C.; Servicios y Solidaridad en México, A.C.; Centro de Rehabilitación y Reintegración Social El Mezón; Constructores Juveniles de la Paz, A.C.; Children International Jalisco, A.C.; Fundación Comunitaria Oaxaca, A.C.; Corporativa de Fundaciones, A.C.; Fundación Internacional de la Comunidad, A.C.; Universidad UPN 041- María Lavalle; Universidad La Salle; Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial-CECATI No. 65; entre otros.

A través de las alianzas con nuestros distintos socios, hemos apoyado la creación de 89 Centros de Capacitación Tecnológica, donde se han entrenado en habilidades informáticas a más de 93 mil personas. Las organizaciones participantes en el programa de Capacitación Tecnológica para la Comunidad estiman que adicionalmente, más de 460 mil personas en todo el país han obtenido un beneficio por el acceso a las tecnologías que estos centros ofrecen.

Actualmente, el programa Capacitación Tecnológica para la Comunidad opera en las siguientes entidades: Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Campeche, Chihuahua, Coahuila, Colima, Distrito Federal, Durango, Estado de México, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Oaxaca, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas, Veracruz, Yucatán y Zacatecas.

Mayor información: rsmexico@microsoft.com

***Student Partner***

*Student Partner* es un programa mundial de reciente creación que tiene por objeto favorecer el crecimiento continuo de los mejores estudiantes en el área de TICs.

A través del programa *Student Partner*, Alan Wolach Gottlieb, estudiante de la carrera de Sistemas Computacionales y Administrativos del Tecnológico de Monterrey campus Santa Fe, obtuvo el premio 2007-2008, que incluye el pago de su colegiatura y la participación como becario por al menos 12 semanas en la sede central de Microsoft, en Redmond, WA, Estados Unidos. Para obtener este reconocimiento, Alan compitió contra estudiantes de México, Estados Unidos y Canadá.

Cada año Microsoft lanza la convocatoria y miles de estudiantes aplican formalmente, enviando un cuestionario, un formato y sus calificaciones. A partir de entonces inicia un proceso de selección que incluye varias fases con retos a vencer.

El programa *Student Partner* ha recompensado y reconocido a 1,445 estudiantes de 63 países, por su dedicación, pasión e identificación con la filosofía Microsoft, dando oportunidad a los mejores de ellos a unirse a nuestro equipo de desarrolladores para crear el futuro del software.

Para mayor información del programa contacta a Armando Halbinger: armanhal@microsoft.com

**Actualización Académica en Tecnologías de la Información**

Este programa ofrece el marco académico más avanzado en la industria de tecnologías de la información en nuestro país. Conjuntamente con algunas de las instituciones académicas más importantes a nivel nacional, se han comenzado a desarrollar eventos de difusión, capacitación, certificación, vinculación y proyectos de investigación.

En este momento se han involucrado con el programa el Tecnológico de Monterrey, la Universidad Nacional Autónoma de México y el Instituto Politécnico Nacional.

Como resultado del programa de Actualización Académica en Tecnologías de la Información, se formarán 560 profesores del área de las instituciones de educación superior y se producirán contenidos de clase actualizados para las 12 materias más importantes en las carreras de TI. Estos materiales podrán ser usados sin costo por cualquier universidad que los solicite.

Mayor información: Ricardo Medina, rmedina@microsoft.com

**Comunidades de Usuarios**

Como parte de las estrategias orientadas a elevar la satisfacción de los profesionales y estudiantes de las tecnologías de la información y con el fin de crear mecanismos que les ayuden a aprovechar de una manera más eficiente el uso de sus productos y tecnologías, Microsoft México ha creado el programa Comunidades de Usuarios, enfocado a fomentar la creación y evolución de comunidades de profesionales en tecnologías de la información ("IT Pros" y desarrolladores) y de estudiantes de carreras TICs.

Estos grupos pueden ser presenciales o virtuales y gracias a los recursos tecnológicos, también pueden interactuar entre ellos.

Microsoft está favoreciendo los mecanismos para que, más allá de multiplicar el número de comunidades, éstas participen activamente, generen e intercambien conocimientos, construyan consensos, refuercen el establecimiento de estándares de calidad, promuevan las mejores prácticas y, por tanto, fomenten su evolución en redes de conocimiento y de negocios. Cada miembro de la red recibe apoyo para resolver problemas, aumentar los alcances de sus proyectos, economizar sus procesos de capacitación y obtener un mayor reconocimiento como integrante de la comunidad TICs.

El programa está abierto a las comunidades de usuarios en todo el país. Para obtener mayor información, puedes escribir a Eduardo Rivadeneira a la siguiente dirección: eduardri@microsoft.com





**Iniciativas, programas y acciones de Microsoft para el impulso de la innovación en México:**

> *Imagine Cup*
> Socios de Negocio
> Centros de Innovación
> DEV 360
> IWA-4
> Visión México 2020

***Imagine Cup***

*Imagine Cup* es una competencia anual que invita a estudiantes de todo el mundo a explorar sus intereses tecnológicos y de innovación más allá del salón de clases.

El certamen –que en 2007 se celebra en su quinta edición–, incluye diversas áreas de participación, como diseño de software, diseño web, algoritmos, fotografía, creación de cortometrajes y diseño de interfaces.

Más de 65,000 estudiantes de 100 países participaron en la competencia 2006, de los cuales 181 competidores de 72 equipos, representantes de 44 países, participaron en las finales mundiales de la India.

Cinco equipos mexicanos han calificado a las finales del Imagine Cup: el primero asistió a Brasil en 2004; dos participaron en la edición de Japón en 2005, uno de los cuales obtuvo el primer lugar en la categoría de cortometraje; el año pasado, un equipo más del Tecnológico de Monterrey campus Guadalajara viajó a la India; finalmente, un nuevo equipo mexicano acaba de obtener su pase a las finales en Corea del Sur, que se realizarán durante la primera semana de agosto de 2007.

Para participar, es necesario tener más de 16 años. Toda la información se encuentra disponible en www.imaginecup.com

**Socios de Negocio**

Socios de Negocio *(Microsoft Partner Program)* es un programa que ofrece a las empresas de TICs una estructura de asociación única e integrada con Microsoft, la cual reconoce su experiencia, premia su impacto en el mercado de la tecnología, y le brinda elementos valiosos para ayudar a estos negocios a tener éxito, sin importar su tamaño o enfoque.

El programa contiene tres niveles de membresía: *Registered*, *Certified* y *Gold*, y conforme las empresas obtienen los sucesivos niveles, incrementan los beneficios que pueden aprovechar.

Como parte de este programa, se lanzó un concurso a nivel Latinoamérica para desarrollar *sidebar gadgets* (los pequeños programas de ayuda que aparecen en la barra lateral) para Windows Vista. Como resultado de ello, fueron publicados 65 nuevos *gadgets*, 47 provenientes de profesionales y 18 de la academia. También surgieron 70 *blogs* o foros virtuales en los cuales la comunidad TI está aprendiendo a mejorar su desempeño en esta área. El primero y cuarto lugar fueron entregados personalmente por Bill Gates a dos proyectos mexicanos.

El *gadget* ganador, desarrollado por Intellekt –socio nivel *Gold* del programa–, es un asistente para los ciudadanos y funcionarios mexicanos que facilita el acceso a la información y realización de trámites gubernamentales, alimentándose con información del portal de la Secretaría de la Función Pública.

Más detalles sobre este *gadget* pueden encontrarse en: http://www.gob.mx/wb/egobierno/gadget_de_servicios_del_gobierno_de_mexico

**Centros de Innovación**

Los Centros de Innovación Microsoft se crearon para fomentar la innovación y el crecimiento de las economías locales de software.

Cada centro cuenta con mecanismos de cooperación para coordinar la actividad de los socios de la industria, la academia y el gobierno, a fin de que puedan planear, investigar y convertirse en fuente de soluciones innovadoras sobre la base de sus fortalezas y necesidades locales. Simultáneamente, la amplia red de centros existente en el mundo permite a los estudiantes, empresarios, desarrolladores y agentes de gobierno, acceder a consultores y recursos tecnológicos de clase mundial.

Las ventajas que ofrece este programa se agrupan en tres áreas: desarrollo de habilidades y capital intelectual, impulso a la generación de sociedades de la industria y desarrollo de innovaciones.

Para tales fines, Microsoft ofrece cursos y talleres en desarrollo de software, gestión empresarial y comercialización; programas de empleo para estudiantes –los cuales también están a disposición de las universidades–; desarrollo de clusters y certificación de calidad, entre otros.

En México existen cinco Centros de Innovación Microsoft: Tec Milenio, Tecnológico de Monterrey campus Estado de México, la Asociación Nacional de Instituciones de Educación en Informática, AC. (ANIEI), el Centro de Innovación en Tecnologías de la Información del Estado de Puebla (CITIP) y el Centro de Articulación Productiva Médico (CAPMED).

Estos Centros de Innovación han entrenado a 402 estudiantes y 256 profesores de 40 universidades participantes, además de 82 profesionales.

### DEV 360

El DEV 360 es un modelo de capacitación estratégica que integra los programas de gobierno, de cámaras y de organismos encaminados al desarrollo de las empresas de software. Su propósito es difundir las nuevas tecnologías y mejorar la manera en que las empresas mexicanas de software se promueven, hacen negocios y empaquetan sus productos en el mercado.

Las actividades del DEV 360 se llevan a cabo en conjunto con la Fundación México-Estados Unidos para la Ciencia (FUMEC), la Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y de Tecnologías de la Información (CANIETI), clusters de desarrollo de software y gobiernos federal y estatales.

El modelo contempla tres líneas de apoyo para las empresas desarrolladoras de software a la medida y empaquetado:

1. Una serie de conferencias especializadas en temas de gestión, comercialización y tecnología, gracias a los acuerdos con la academia.
2. "Hands on Lab", un laboratorio con más de 200 equipos para permitir que los participantes prueben directamente las ventajas de los nuevos productos Microsoft (Windows Vista, Office 2007, Visual Studio 2005, .net y SQL), a la vez que reciben cursos específicos sobre estas herramientas.
3. Planes de negocios y acompañamiento de parte de FUMEC, para que las empresas puedan presentar sus propuestas ante inversionistas y aceleradoras de negocios, fortaleciendo su actividad con una consultoría que tiene hasta un año de duración.

Las empresas de Nuevo León, Jalisco, Distrito Federal y Baja California que han participado en el modelo suman ya 152, además de 1,082 desarrolladores y 173 estudiantes. Fueron capacitadas en comercialización sesenta nuevas empresas surgidas de las universidades, mientras que ciento tres recibieron fondos gubernamentales y quince fueron integradas a la aceleradora de negocios TechBa en los Estados Unidos.

Para más información, favor de comunicarse con Jaime Sánchez: jaimesb@microsoft.com

### IWA-4

El modelo IWA *(International Workshop Agreement)* es un mecanismo utilizado por la organización ISO *(International Organization for Standardization)* para acelerar la adopción de estándares en escenarios estratégicos de alto impacto. El modelo IWA-4 ha sido focalizado para apoyar a las administraciones municipales en la adopción de estándares de calidad, con la finalidad de que dichas administraciones puedan estructurar gobiernos eficaces y confiables.

Con la finalidad de coadyuvar en el desarrollo integral de los municipios del país, Microsoft México se ha sumado a esta iniciativa mundial y ha desarrollado una herramienta de software que ayudará a las autoridades municipales, interesadas en implantar un Sistema de Gestión de la Calidad Integral alineado a las directrices del IWA-4. Por medio de esta metodología y de la herramienta de software, los municipios del país podrán realizar una evaluación sencilla y sistémica del grado de madurez de sus políticas públicas, considerando los siguientes ejes temáticos:

- Desarrollo institucional para un buen gobierno
- Desarrollo económico sostenible
- Desarrollo social incluyente
- Desarrollo ambiental sustentable.

La aplicación IWA-4 desarrollada por Microsoft será ofrecida de forma gratuita a los gobiernos municipales. Esta acción forma parte de nuestra estrategia de ciudadanía corporativa, sobre la base de que los gobiernos municipales son los primeros y más básicos proveedores de servicios a la ciudadanía y a las empresas. Los beneficiarios de este programa no son sólo los gobiernos municipales, sino también el gobierno federal –al disponer de mejores socios para maximizar el potencial de sus iniciativas– y, sobre todo, los ciudadanos.

Para esta iniciativa, Microsoft México trabajó de forma muy cercana con el Secretariado Técnico del IWA-4 del ISO y con el Instituto Latinoamericano de la Calidad (INLAC).



Durante 2007, se desarrolló la fase piloto de esta iniciativa en León, Irapuato, Hermosillo, la Delegación Álvaro Obregón en el Distrito Federal y el Municipio Centro de Villahermosa, con resultados exitosos.

Mayor información de esta iniciativa puede encontrarse en: www.osimx.com

### Visión México 2020

Durante la gestión de Felipe Sánchez Romero, Director General de Microsoft México, como Presidente de la Asociación Mexicana de la Industria de Tecnologías de Información (AMITI), en coordinación con la Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información (CANIETI) y la Fundación México Digital (FMD), se desarrolló un trabajo de investigación sin precedentes en la industria, para mejorar las políticas públicas en materia de TICs, de modo que promuevan la competitividad nacional y ayuden a mejorar la calidad de vida de los mexicanos, teniendo como escenario el año 2020.

El estudio abarca: la situación de las TICs en México; plantea una visión de México, de sus empresas, de su industria TIC y de su gobierno al año 2020; y especifica las recomendaciones de políticas públicas que es necesario adoptar para impulsar la competitividad de México.

El documento fue publicado y presentado ante los medios y la industria, y sus contenidos han sido materia de conversaciones con todos los niveles de gobierno, los partidos políticos, los líderes empresariales y diversos actores clave en la vida del país.

La versión digital resumida puede descargarse en www.amiti.org.mx

**Iniciativas, programas y acciones de Microsoft para la generación de oportunidades económicas y sociales en México:**

> Apoyo a la Fundación Teletón y otras instituciones asistenciales
> Microsoft Comparte
> Capacitación Tecnológica para la Comunidad, en alianza con:
  Fundación para las Américas de la OEA, por medio del Programa de Oportunidades de Empleo a Través de la Tecnología en las Américas (POETA)
  Centro Mexicano para la Filantropía, A.C.
  Instituto Mexicano de la Juventud
  Comité para la Democratización de la Informática, A.C.
  Asociación Promujer de México, A.C.
  Unión Nacional de Empresarios por la Tecnología en la Educación (UNETE)
> massociedad.org.mx

### Teletón

Al 11 de agosto del 2006, la Fundación Teletón había beneficiado a más de 140 mil niños con discapacidad, atendidos en los 9 Centros de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT).

Todos los CRIT operan con tecnología Microsoft, lo cual los hace un caso de referencia y un aliado importante en el compromiso que tiene la empresa con la sociedad mexicana. Además, Microsoft comparte los ideales de la fundación con respecto a la promoción de la participación ciudadana y conciencia social, preocupación por las personas con capacidades diferentes, solidaridad y compromiso social con México.

A su vez, para la Fundación Teletón la participación de Microsoft es muy importante, porque con la tecnología se llega a más personas y se brindan servicios de mejor calidad, al permitir dar un seguimiento eficiente del progreso de los niños y una evaluación más precisa y veloz de los resultados obtenidos.

Adicionalmente, Microsoft ha apoyado durante 2 años consecutivos a la fundación con donaciones directas, que promueven el servicio que los CRIT dan a los niños con discapacidad de México.

### Microsoft Comparte

Como parte de su estrategia de ciudadanía corporativa, Microsoft México ha decidido crear un comité interno, cuyo objetivo principal es apoyar a fundaciones que ayuden a niños en situación de desventaja.

El comité se encarga de realizar diferentes actividades en las que los empleados de Microsoft ofrecen su tiempo y apoyo; durante las visitas, el personal de Microsoft convive con los niños y juega con ellos.

Durante 2006 y 2007, los voluntarios han trabajado con la Fundación Pro Niños de la Calle, la Fundación Renacimiento y la Fundacion Hogar Dulce Hogar.

Así, se han visto beneficiados alrededor de 250 niños, más los niños que asisten diariamente al centro de día de Pro Niños de la Calle, cuya cantidad total es difícil de precisar.

**massociedad.org.mx**

El portal "massociedad" es el centro virtual para la fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) de México.

Un centro virtual es un sitio en Internet, al cual pueden acceder diversos miembros de una misma comunidad para obtener un número importante de herramientas que les ayuden a desarrollarse. En massociedad, los directivos y personal de las OSC pueden obtener información especializada para su administración y gestión y tienen acceso a una amplia oferta de instrucción en línea, que va desde cursos básicos hasta cursos de especialización.

Gracias a estas herramientas, más las que se irán sumando con el tiempo, massociedad crecerá paulatinamente para permitir que OSC nacientes y establecidas puedan consolidarse, profesionalizarse y ser perdurables en la aportación que realizan para los mexicanos.

La Fundación del Empresariado en México, A.C. (FUNDEMEX), ha sido la responsable de generar los procesos de vinculación que han permitido dar origen a esta alianza entre Microsoft, la academia, los empresarios y las organizaciones sociales, cuyo primer fruto es el nacimiento de massociedad; FUNDEMEX ha sido además la responsable de integrar como una solución digital, el exitoso diplomado Líderes Sociales, que por varios años ha ayudado al desarrollo de las OSC en México.

Microsoft es la empresa que ha contribuido con las soluciones tecnológicas para el lanzamiento de massociedad, integrando los contenidos del curso de habilidades computacionales; en el futuro, integrará software descargable en línea y donará computadoras a las OSC más necesitadas, mediante convenios de asociación con otras empresas del ramo.

El modelo de educación en línea para la impartición de los cursos ofrecidos por massociedad ha sido desarrollado por el Tecnológico de Monterrey.

Otros aliados en este proyectos han sido: Association of Fundraising Professionals, Ashoka, CEMEFI, Centro para el Fortalecimiento de Organizaciones Civiles, A.C., FECHAC, Instituto del Banco Mundial y The Nature Conservancy.

Los cursos de massociedad actualmente en línea son: Curso Introductorio: Entorno Social, Cultural y Ético de las OSC; Habilidades Básicas en Computación para las OSC; Fundamentos Jurídicos y de Operación; Diplomado Líderes Sociales, Empoderamiento Comunitario e Inclusión Social y el Diplomado de Técnicas y Estrategias de Conservación.

Si quieres acceder a los servicios de massociedad, visita www.massociedad.org.mx

*Tu potencial. Nuestra pasión.*®

Microsoft®

**www.microsoft.com/mexico/potencialilimitado**
rsmexico@microsoft.com
+52(55) 5267 2000